

アンケート調査の作成の前に

- 1 アンケート調査の目的を明確にして作成すること
- 2 調査項目数は調査の目的に照らして最小限となるようにすること

すべての回答形式の項目について

- 3 問いたいことに対して適切な回答形式を選択すること
- 4 回答内容に応じて，その次に回答する項目を変えたい場合には，どの項目に回答するべきかを明確にすること
- 5 1つの項目では，1つの内容を問うようにすること
- 6 質問の意図を正しく伝えること
- 7 調査内容に関する一般的な語彙を用いること
- 8 完全かつ簡潔な文章を用いること
- 9 可能な限り少ない字数で書くこと
- 10 専門用語，俗語，隠語，略語は避け，馴染みのある単純な語を正確に用いること
- 11 具体的かつ明確に問うこと。曖昧な表現を用いないようにすること
- 12 否定語で質問しないこと
- 13 「はい」や「賛成」という回答がポジティブ，「いいえ」や「反対」という回答がネガティブな意味になるように質問すること
- 14 望ましい回答があると思わせないこと
- 15 文章を確認すること。とくに，接続詞や助詞が正しく機能しているかどうか確認すること

選択枝を用いる項目について

- 16 質問内容に対して適切な選択枝を用い，選択枝を見ただけで具体的にその意味を理解できること
- 17 選択枝の並べ方に気を付けること。原則的に上から下へと並べるが，同時に複数の内容について問うときは左から右へと並べることもある
- 18 選択枝の内容に重なりがないようにすること
- 19 回答者の属性を踏まえて選択枝を作成すること

選択枝に順序性のある項目について

- 20 考えうる回答の方向性を踏まえた質問文・選択枝にすること
- 21 問いたいことを直接的に質問するようにすること
- 22 問いたい内容が明確な数値をもつときは，その数値を引き出せるような質問にすること
- 23 選択枝の段階数は最小限にすること
- 24 回答するための情報を持ち合わせていない回答者が想定されるときは，「わからない」という選択枝を用意すること
- 25 分析時に回答を二つに分けたい場合には，中立を意味する選択枝を用いないこと
- 26 選択枝間の距離は意味的に等しくし，選択枝を配置する間隔も等しくすること
- 27 選択枝は，番号や記号だけにせず，文字によるラベル（説明）をつけること
- 28 ラベルの数字の大小関係が選択枝の値の大きさや程度の高さを表すようにすること

アンケート調査項目作成ガイドライン(続き)

選択枝に順序性のない項目について

- 29 選択枝はシンプルであるとともに、重要な回答を網羅できるように作成すること
- 30 「その他」にあてはまる回答者が少なくなるように作成すること
- 31 すべての選択枝に順位を付けさせる方式はなるべく用いないこと。もし必要なら、回答を容易にする工夫をすること
- 32 選択枝のバランスを揃えること
- 33 選択枝の並び方に適切な順序がない場合には、ランダムに配置すること
- 34 「当てはまるものをすべて選べ」という方式は用いないこと。選択枝のひとつひとつについて、当てはまるかどうかを問うこと

記述式の項目について

- 35 回答してほしいことを明確にすること
- 36 回答欄を適切な大きさにすること
- 37 数値で回答を求める場合に、回答者に計算させるのは避けること

オンライン調査について

- 38 調査対象者のうちオンラインでの調査を行うことが可能な対象について事前に考えること。場合によっては別の手段をとること
- 39 あらゆるデバイスで質問の内容が正しく表示され、かつ、不備なく同様の方法で回答が可能かを確認すること
- 40 調査の途中で前の回答に戻ることができるようにすること
- 41 回答者についての事前情報や、回答内容に応じて次に回答する項目を変えたいときは、その機能が正しく動いているかを事前に十分に確認すること
- 42 ドロップダウンメニューや、自動計算機能、リンク先の確認を求めるなどの機能は、それが必要であり回答の手助けになるかを十分に検討すること
- 43 割合をグラフで回答させるなど、視覚情報にのみ依存する回答方法を用いないこと
- 44 回答の一時中断を許し、再開後に回答完了することができるようにすること
- 45 回答を完了するための十分な時間を設けること

坪田彩乃・石井秀宗・荒井清佳・安永和央・寺尾尚大(2021). アンケート調査項目作成ガイドラインの開発(1) —日本での普及に向けた整理—. 日本テスト学会第19回大会.

参考文献

- 石井秀宗(2020). アンケート調査のデザイン. 臨床栄養, 136(4), 516-521.
- 石井秀宗(2020). アンケートの構成. 臨床栄養, 136(5), 681-687.
- 坪田彩乃(2020). アンケート項目の作成(1). 臨床栄養, 136(7), 1050-1057.
- 坪田彩乃(2020). アンケート項目の作成(2). 臨床栄養, 137(1), 106-113.
- 坪田祐基(2020). アンケート項目の作成(3). 臨床栄養, 137(2), 252-260.